

2022年度 えるびす(放課後)に関するアンケート結果 (2022年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

アンケート配布14名中13名の回答がありました。(回答率90.0%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		駐車場に屋根があると良い。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		時々クッキングをして本人も食べれる物を作ってくれるのが嬉しい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	6	・利用日が少ないので分からない。・知らない。・コロナ禍なのでしかたない。落ち着くまではえるびすやそれあ〜どの子との交流で十分。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	よくわからない。・なかなか参加できないので数回開催してくれると嬉しい。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		苦情があったかどうか分からない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			
対非	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			

応 時 等 の	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		やってくれているのかもしれないが知らない。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		上級生と関われる唯一の場所なのでいっぱい交流してきてほしい。とても楽しみにしていると思う。皆さんが温かく迎え入れてくれるからだと思う。・自分の家のように気持ちや感情を出し楽しく過ごせていると思う。
		18	事業所の支援に満足しているか	12	1		医ケアということもあり、色々参考になる意見をいただいたり考えてくれたり、とても有難い。・都度相談に乗ってもらいたのしくお話できてありがたい。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後とも よろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士