

## 2022年度 それあ〜ど(生活介護)に関するアンケート結果 (2022年10月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。  
18名中14名の回答がありました。(回答率70%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な支援の提供	4 利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護サービス計画が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6 同世代の方たちの交流や、障害のない方たちと活動する機会があるか	3	8	2	・コロナが落ち着くまでは難しいと思う。 ・なくてもいい。	
家族への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、共通理解ができているか	14				
	9 家族に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	10 父母の会の活動の支援や、交流会等の開催により家族同士の連携が支援されているか	9	5		・仕事の予定で今年は参加できず残念でした。2ヶ月位前に知らせてもらいたい。 ・もう少し早く知らせてもらえると仕事の調整ができる。	
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	11	3		ホームページ楽しみにしている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	14				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	13	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			
満足度	17	通所を楽しみにしているか	5				
	18	事業所の支援に満足しているか	5				