

# 令和3年度 えるびす(放課後)に関するアンケート結果 (令和3年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださいましてありがとうございます。

13家族中11名の回答がありました。(回答率84.6%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	10	1		・子供の身体が大きくなってきたので、少し狭く感じる。ほぼ毎日利用させていただいている為、オムツとお尻ふきだけでも置かせて欲しい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4	・利用日が少ないのでわかりません。 ・コロナ禍で難しいと思う。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	・保護者同士の連携はあまりないような気がします	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・苦情の有無が分かりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			

	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・満足そうな顔をして帰ってくる。体調を気にかけてもらいながら色々な活動をしていただきありがとうございます。・他学年との交流を楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・ノートに様子を詳しく記載していただいているため、安心して利用することができます。	

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士