

## 2021年度 それあ〜ど(放課後)に関するアンケート結果 (2021年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

アンケート配布13名中6名の回答がありました。(回答率70.0%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			・その日の活動内容や利用者様の配置、マットの引き方等を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			・面談時に、好きなことまた学校やリハビリ等で行っていることをお聞きし、それあ〜どでもできそうなことを取り入れるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3		・交流は感染症などの観点から、行っていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・専門性に応じて看護師や、機能訓練担当職員から助言や支援をするよう工夫はしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		保護者会に参加していないのでわからない。	・交流会は年1度開催(今年度は11月)しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			・対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			・ホームページやブログにて日々の活動をお知らせしていますのでぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	5	1			
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			・対応マニュアル完備し、安全管理委員会、防災委員会、感染委員会を設置しております。	

応 時 等 の 対	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		・訓練については、ブログに掲載をしています。今年度は6月、11月に防災訓練を行いました。放デイそれあ〜どのみでの訓練も12月に実施しました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			
	18	事業所の支援に満足しているか	6			・学校待機ができないときに1日受け入れてくださって助かっています。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後とも よろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士