

令和二年度 えるぴす(放課後)に関するアンケート結果 (令和2年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

13家族中9名の回答がありました。(回答率92.9%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	6	3		全体的にまだ理解出来てない所が多く、よくわかりません。	・マットの敷き方や家具の配置等、防災面も兼ねて、安全に過ごすことができるように配置の調整をしております。不十分な点もあるため、改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			・雨のときに施設の屋根が大きくなっていると送迎時に楽です。 ・本人希望でお手洗に座らせて頂き感謝しています。	・駐車場、また雨天時に関しては設備が整っておらず、ご迷惑をおかけしており大変申し訳ありません。できる限り職員が外に出て誘導する等心掛けています。 ・トイレに関しても、現状の設備やスペース、ツールの中でご希望に沿っていきたいと考えています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	4	今年は、コロナの影響でなかなか機会が作れないと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5		今年は、コロナの影響でなかなか機会が作れないと思いますが・	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		・知らない	対応マニュアルを作成し、責任者を配置させていただいています。 ・苦情については、苦情受付表を作成し、全職員がその事例を把握し、原因や対策法について検討し再発防止に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	・知らない	・連絡事項などは「マチコミ」メールにてお知らせしております。 ・日々の活動内容はその日の利用者様の人数や状況により調整しているため、連絡帳での事後報告をさせていただいております。 ・自己評価は年に1回行い、結果はHarmonyのホームページにて公表して
	14	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		入口右側に設置しております。ご自由にご覧いただき、ご不明な点はスタッフにお気軽にお声かけください。説明が至らずに申し訳ありませんでした。よろしく願
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			・今年度は10月には防災訓練を実施。1月には災害伝言ダイヤルの体験を保護者様のご協力のもと行いました。事後アンケートでのご意見を活かし、課題の改善に向けたと思います。 ・月に1回、緊急時の対応等訓練に関する課題を話し合ったり、実践する時間を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9		・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9		・休校時の受け入れ助かっています。	今年度は新型コロナウイルス拡大防止のため、開所時間を変更する等、模索しながらの支援や活動でご迷惑をおかけしたこともあったかと思いますが、ご協力下さりありがとうございました。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士