

2020年度 それあ〜ど(放課後)に関するアンケート結果 (2020年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださいましてありがとうございます。

アンケート配布10名中7名の回答がありました。(回答率70.0%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			その日の活動内容や利用者様の配置を工夫をするなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			固定化しないように、職員で話し合い活動内容を決めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	1		交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2			交流会は年1度開催(今年度は11月)しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知をしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			ホームページやブログにて日々の活動をお知らせしていますのでぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	7				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知をしております。	

対応 非常時 等の	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		訓練については、ブログに掲載をしています。今年度は11月に防災訓練を行いました。放デイそれあ〜どのみでの防災訓練も12月実施予定です。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7		
18		事業所の支援に満足しているか	7			休校時に快く対応して下さいありがとうございました。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後とも よろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士