

2019年度 それあ〜ど(生活介護)に関するアンケート結果 (2019年10月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

13名中10名の回答がありました。(回答率77%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが確保されているか	8		2	・手狭になってきたように思います。 ・車イス、バギー等、成人さんは大きいので狭く感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	1	雨の日車から降ろすのが大変。	
適切な支援の提供	4 利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護サービス計画が作成されているか	10				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2			
	6 同世代の方たちの交流や、障害のない方たちと活動する機会があるか	2	7	1		
家族への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、共通理解ができているか	10				
	9 家族に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10 父母の会の活動の支援や、交流会等の開催により家族同士の連携が支援されているか	1	9		私は参加しないだけです。すみません。	交流会は年に一度開催させて頂いています。今後、保護者の方達の負担にならないければ、年に2,3回に増やす事も検討します。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			Harmonyでは相談窓口を設けています。苦情があった際は、組織全体で情報共有、対応に努めています。
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	8	2			
14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	10				

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		訓練については、ブログに掲載をしています。今年度は10月に地震対策の訓練を実施し、3月には 水害対策を実施する予定です。
満 足 度	17	通所を楽しみにしているか	10			毎回楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			とても満足しています。ありがとうございます。 ありがとうございます。今後もよりよい支援を行っていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っています。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士