

令和元年度 えるぴす(放課後)に関するアンケート結果 (令和元年9月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。
14家族中13名の回答がありました。(回答率92.9%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	11	2			・セラピーマットの敷き方や家具の配置や除去を行い、防災面も兼ねて、安全でゆとりのあるスペースを設ける様、改善に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		・駐車場に屋根があるといいいです。 ・駐車場のスペースがもう少し広いと良いです。	・駐車場に関してはご迷惑をおかけしており申し訳ありません。できる限り職員が道路に出て誘導する等心掛けていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	9	・今のままで満足です。 ・週に1回の利用のため、解っていない事もあるかもしれません。	・昨年度に引き続き、交流は感染症予防の観点から、あえて積極的には取りくまないようにしております。えるぴす内では、異年齢交流の場となる様に心がけております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	・今のままで満足です。 ・昨年度は都合が合わず参加できませんでした。今年度はあるようでしたら参加したいです。	・意見交換会は年1回開催(今年度は11月)しています。次回ご都合が合えば、皆さまの積極的なご参加をお待ちしております。 ・お迎えの際にお時間がありましたら、職員と話す様に、保護者様同士でも、お話しする場としてご活用下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			・苦情については、全職員がその事例を把握し、原因や対策法について検討します。対応法を共有し、再発防止としています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		・保護者自身が見ていない、気づいていない場合もあるので、そういう場合は教えて下さい。	・連絡事項などは「マチコミ」メールにてお知らせしております。 ・日々の活動内容はその日の利用者様の人数や状況により調整しているため、連絡帳での事後報告をさせていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	13				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日が少なく訓練に参加出来ていなくスマセン。 ・訓練ありますか？ぜひやってほしいです。 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は7、9月に不審者対策、10月に避難訓練を行っております。 ・日常的には、災害時の被害が最小となるよう、環境整備と職員の意識付けを行っています。意識の向上や再確認のため、月に1回の初動訓練等を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅後は今日行った内容を教えてくれます。 ・とても満足そうに帰宅してきます。毎日たのしそうで、ありがたいです。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・本人が大満足しています。家の近くに有ると有難い所ですが... ・急変などもすばやくみつけて下さり安心して仕事に行けます。優しい職員さんにかこまれて幸せです。 ・食後、おやつ後の口の周り、顎の下まで拭いてもらうよう心掛けてほしいです。 ・いつも丁寧に子供に接していただいています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めの言葉もいただき、ありがとうございます。子どもさんが楽しく通所して下さることが何よりです。 ・子どもさんが体調を崩した場合など、早めにお迎えに来ていただく等、保護者様方のご協力もあり、安全に皆さまが過ごすことができいております。ありがとうございます。 ・食後のケアが行き届かず、大変申し訳ありませんでした。全職員と再確認しました。今後、清拭する際には拭き残しが無いように注意していきます。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士