

平成30年度 それあ〜ど(生活介護)に関するアンケート結果 (平成30年10月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。  
10名中8名の回答がありました。(回答率80%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが確保されているか	5	3		・放課後さんと一緒の時は、少しスペースが狭く感じる時もあります。 ・手狭まになってきたように思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・理学療法士などの、専門スタッフが日中に姿勢などの支援できる体制を今後期待しています。 ・法令に定められた人員でしょうが、忙しそうです。	専門スタッフの配置を検討しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4 利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護サービス計画が作成されているか	7	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			季節にあった工作や身体を使った魚釣りやボーリング、ドライブやお散歩。リラックス効果のあるスヌーズレンや静的弛緩誘導法等もとりいれています。他にもボランティアさんによるミシン作業などもとりいれており、今後も新しい活動を提供できるよう努めていきます。
	6 同世代の方たちの交流や、障害のない方たちと活動する機会があるか	2	6		・分かりません。	交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
家族への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、共通理解ができているか	8				
	9 家族に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われているか	8				
	10 父母の会の活動の支援や、交流会等の開催により家族同士の連携が支援されているか	4	4		・意見交換会等、いつも参加できずすみません。 ・私が参加できないだけで、申し訳なく思います。	交流会は年1度開催しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	7	1		・Facebook、ブログを拝見していますので、把握できます。	
14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	7	1			対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知しております。

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		半年に一度の訓練、防災物品の確認・交換をして頂いています。訓練については、ブログに掲載をしています。
満足度	17	通所を楽しみにしているか	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。色々な体験をさせて頂き、ありがとうございます。</li> <li>・賑やかだと感じる事もあります。</li> </ul> <p>おかげさまで、利用者様の人数も増えてきています。スノーズレンや静的弛緩誘導法等の静かな活動や工作や魚釣り等身体をつかった賑やかな活動もしております。今後も楽しみにしていただける支援を行っていきけるよう、頑張っていきたいと思っています。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員みなさんが、息子の事をとても理解してくださり、安心して通所することができています。</li> <li>・大変感謝しています。体、姿勢に関するスタッフがいてくれると思う時もあります。</li> <li>・それあ〜どの開所により、通う事が出来て心の底から良かったと思っています！</li> </ul> <p>末永くよろしく願い致します。</p> <p>ありがとうございます。今後もよりよい支援を行っていきけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っています。</p>

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士