

# 平成30年度 えるぴす(放課後)に関するアンケート結果 (平成30年10月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

11家族中10名の回答がありました。(回答率 90%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答	
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			静的弛緩誘導法などの身体的な活動、季節を感じられる活動、視覚・聴覚・嗅覚・触覚などからも楽しめる活動内容を心がけています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	・施設周辺の方々にお声がけいただいているようでうれしいです ・機会はないですが、ゆったりできる今の環境で満足です ・利用して1か月たっていないので、様子がわからずどちらともいえないにしました	交流は感染症予防の観点から、あえて積極的に取り組まないようにしております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	3	・まだ参加したことないです ・なかなか参加できずすみません ・「こあらの会」などに参加していただき、子供達の様子を見たり、勉強していただいたことを放課後に活かしてもらっています	意見交換会は年1回開催(今年度は11月)しています。次回ご都合が合えば、皆さまの積極的なご参加をお待ちしております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3				対応マニュアル完備、責任者を配置してまず、対応を含めた苦情受付表を作成し、職員に周知できるような体制を取っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4				ホームページやブログにて日々の活動をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	10					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	・それあ〜どにはあった気がします	えるびすにも設置しておりますので、ご覧になりたい方はスタッフにお気軽にお声かけください。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	・まだ参加したことないです ・分かりません	年2回施設内での訓練を実施しており、ブログに掲載しています。今年度は9月に水害対策を実施、3月には不審者対策を実施する予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・最近はえるびすに慣れ、笑顔で過ごせるようになって安心しています ・とても楽しみにしています ・いつも満足そうに帰ってきます	ありがとうございます。今後もより良い支援を行っていただけるようスタッフ一同努力していきたいと思いをします。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			・長期休暇の利用時間を延長してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。今後前向きに検討してまいりたいと思いをします。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思いをします。今後とも よろしくお願ひ致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士