

平成30年度 それあ〜ど(放課後)に関するアンケート結果 (平成30年10月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

13名中8名の回答がありました。(回答率61.5%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	5	3		利用する方が増えていっぱいだなと思う日がある。歩行ができるので、他のお子さんが傷つくことが無いよう配慮をお願いしたい。	その日の活動内容や利用者様の配置を工夫をするなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		家ではできない活動などがあって嬉しい。	静的弛緩誘導法などの体に対する活動や、季節を感じることができる活動、視覚・聴覚・触覚・嗅覚などからも楽しめる活動内容を心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4		交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4			交流会は年1度開催(今年度は11月)しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			ホームページやブログにて日々の活動をお知らせしていますのでぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	8				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知しております。	

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		訓練については、ブログに掲載をしています。今年度は9月に水害対策を実施、3月には不審者対策を実施する予定です。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		ありがとうございます。今後もよりよい支援を行っていきけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っています。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	8		今後、利用する(したい)方が増えて施設が大きくなってきているのはとても有難い。平日だけでなく土日の日中一時やショートステイなど、受け入れ内容を拡大して頂けると有難い。私たち親も年齢を重ね子供の世話ができなくなってきました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後検討してまいりたいと思います。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後とも よろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士