

それあ〜ど(生活介護)に関するアンケート

名前

	チェック項目	はい	どちらでもない いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが確保されているか	7	3		今後人数が増えると、スペース的にやや不安があります。	利用者様増加に伴い、ソレアドホールを支援室と食堂とに分ける計画があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			
適切な支援の提供	4 利用者や家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護サービス計画が作成されているか	10			賑やかさが苦手なので、長い目で見た時、部屋分けができたりして頂ける事を期待しています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			
	6 同世代の方たちの交流や、障害のない方たちと活動する機会があるか	4	5	1	?	交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
家族への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	8 日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、共通理解ができていますか	10				
	9 家族に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	10 父母の会の活動の支援や、交流会等の開催により家族同士の連携が支援されているか	4	6		?	交流会は年1度開催しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	7	3		おたより等で行事や活動の様子が分かると良いと思います。	ブログなどで活動内容を発信しています。お便りは検討していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	9		1		緊急対応・感染症対応マニュアルは支援室前にファイルしてあります。ご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			
満足度	17 通所を楽しみにしているか	10			とても満足しています。毎回楽しみにしていますし、帰宅してからも楽しかったことを伝えてくれています。	ありがとうございます。今後もよりよい支援を行っていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	10			今後も宜しく願い致します。体の訓練、散歩、クッキング、制作等、色々な活動をして頂き楽しめています。今後も期待しています。	

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士