

平成29年度 それあ〜ど(放課後)に関するアンケート結果 (平成30年3月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

17名中12名の回答がありました。(回答率70.5%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが確保されているか	9	3		新施設では少し心配あり スペースとしては少しせまい 気がしている	えるびすは指導訓練室が58.3m2あり、1人あたりの面積は11.6m2確保しています。それあ〜どは、利用者様増加に伴いソレアドホールを支援室と食堂とに分ける計画があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			静的弛緩誘導法などの体に対する活動や、季節を感じることができる活動、視覚・聴覚・触覚・嗅覚などからも楽しめる活動内容を心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	障害のない子との交流はないように思う 本人がゆったり過ごせているので交流はなくても構わない	交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8		参加できない 参加したことがない	交流会は年1度開催しています。皆さまの積極的な参加をお待ちいたしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		苦情を言ったことがない為対応がわからない	対応マニュアル完備、責任者を配置しています。対応を含めた苦情受付表を作成し、職員全員に周知しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11					

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	非常食の備えなどどの程度されているのかの話を聞いておきたい 新施設の耐震性等 訓練の様子等がわからない	有事の際は、職員が学校の備蓄食料を自転車で行きます。水は1人あたり3日分は確保済。薬品などは診療所・薬局などの在庫を優先的に回してもらうよう契約しています。それあ~どは、木造住宅における住宅性能表示制度の耐震等級3(最高等級)と同等の構造検討を行っています。えるびすは、平成6年に建設された鉄骨造の建物であり 昭和56年に改正された新耐震基準における構造検討がされています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	意思表示ができないのでわからないが楽しく過ごせていると思う	ありがとうございます。今後もよりよい支援を行っていけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12			

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後とも よろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士